|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tydzień 2018r/spotkanie** | **Poniedziałek** | **Wtorek** | **Środa** | **Czwartek** | **Piątek** |
| **20 tydzień** | **14.05.2018** | **15.05.2018** | **16.05.2018** | **17.05.2018** | **18.05.2018** |
| 1 dzień | K1 | K2 | K3 | K4 |  |
| 15 os | 15 os | 15 os | 15 os |  |
| **21 tydzień** | **21.05.2018** | **22.05.2018** | **23.05.2018** | **24.05.2018** | **25.05.2018** |
| 2 dzień | K1 | K2 | K3 | K4 |  |
| 15 os | 15 os | 15 os | 15 os |
| KOMP | KOMP | KOMP | KOMP |
| **22 tydzień** | **28.05.2018** | **29.05.2018** | **30.05.2018** | **31.05.2018** | **01.06.2018** |
| **Boże Ciało** | | | | | |
|
|
| 3 dzień | K1 | K2 | K3 | K4 |  |
| 15 os | 15 os | 15 os | 15 os |
| KOMP | KOMP | KOMP | KOMP |
| **24 tydzień** | **11.06.2018** | **12.06.2018** | **13.06.2018** | **14.06.2018** | **15.06.2018** |
| 4 dzień | K1 | K2 | K3 | K4 |  |
| 15 os | 15 os | 15 os | 15 os |
| **25 tydzień** | **18.06.2018** | **19.06.2018** | **20.06.2018** | **21.06.2018** | **22.06.2018** |
| 5 dzień | K1 | K2 | K3 | K4 |  |
| 15 os | 15 os | 15 os | 15 os |
| KOMP | KOMP | KOMP | KOMP |
| **26 tydzień** | **25.06.2018** | **26.06.2018** | **27.06.2018** | **28.06.2018** | **29.06.2018** |
| 6 dzień | K1 | K2 | K3 | K4 |  |
| 15 os | 15 os | 15 os | 15 os |

Tabela 1: Harmonogram terminów i tematów usługi szkoleniowej dla grupy szkoleniowej - Kierownicy

|  |
| --- |
| **Zarządzanie satysfakcją klienta\*** |
| **Zarządzanie personelem i delegowanie zadań** |
| **Komunikacja i obsługa klienta** |
| **KPA i orzecznictwo-najnowsze zmiany** |
| **Zarządzanie e-dokumentem w świetle KPA i instrukcji kancelaryjnej\*** |
| **Cyberprzestrzeń -bezpieczeństwo w pracy z komputerem i przeglądarką internetową\*** |