**Załącznik 2b do Równościowego regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie „E-urzędy w województwie małopolskim”**

**ANKIETA DEFICYTÓW KOMPETENCJI- PRACOWNIK**

**MODUŁ 3- Segment 3: Pracownicy na stanowiskach kierowniczych**

Oceniam poziom wiedzy i umiejętności (kolumna 3) oraz ważności tematyki szkoleń w kontekście potrzeb zajmowanego stanowiska pracy (kolumna 4):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **ZAKRES TEMATYCZNY MODUŁU SZKOLEŃ**  | **WIEDZA I UMIEJĘTNOŚCI PRACOWNIKA:****gdzie:****1 - nie wymaga uzupełnienia****6 - wymaga uzupełnienia** | **WAŻNOŚĆ SZKOLEŃ****DLA PRACOWNIKA****gdzie:****1 – nie ważne****6 – bardzo ważne** | **ILOCZYN** **PUNKTÓW** **kolumn 3 i 4** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5=3 x 4* |
| 1 | Komunikacja i obsługa klienta | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 2 | Zarządzanie personelem i delegowanie zadań | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 3 | Zarządzanie satysfakcją klienta  | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 4 | KPA i orzecznictwo-najnowsze zmiany | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 5 | Zarządzanie e-dokumentem w świetle KPA i instrukcji kancelaryjnej | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 6 | Cyberprzestrzeń-bezpieczeństwo w pracy z komputerem i przeglądarką internetową | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| **Suma punktów uzyskanych w kolumnie 5** |  |

…..……………………………………… ………………..................……………………………
MIEJSCOWOŚĆ I DATA CZYTELNY PODPIS UCZESTNIKA PROJEKTU

**Załącznik 2b do Równościowego regulaminu rekrutacji i udziału w projekcie „E-urzędy w województwie małopolskim”**

**ANKIETA DEFICYTÓW KOMPETENCJI- PRACOWNIK**

**MODUŁ 5 - Segment 5: Pracownicy wg potrzeb stanowisk pracy, zajmujący się przepływem korespondencji elektronicznej i obsługą klienta**

Oceniam poziom wiedzy i umiejętności (kolumna 3) oraz ważności tematyki szkoleń w kontekście potrzeb zajmowanego stanowiska pracy (kolumna 4):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **ZAKRES TEMATYCZNY MODUŁU SZKOLEŃ**  | **WIEDZA I UMIEJĘTNOŚCI PRACOWNIKA:****gdzie:****1 - nie wymaga uzupełnienia****6 - wymaga uzupełnienia** | **WAŻNOŚĆ SZKOLEŃ****DLA PRACOWNIKA****gdzie:****1 – nie ważne****6 – bardzo ważne** | **ILOCZYN** **PUNKTÓW** **kolumn 3 i 4** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5=3 x 4* |
| 1 | Komunikacja i obsługa klienta | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 2 | KPA i orzecznictwo –najnowsze zmiany | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 3 | Ochrona danych osobowych, udostępnienie informacji publicznej | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 4 | Obsługa e-dokumentu w ESOD i SD w świetle instrukcji kancelaryjnej | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 5 | Narzędzia elektroniczne: przetwarzanie tekstów (WORD) | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| 6 | Narzędzia elektroniczne: arkusze kalkulacyjne (EXCEL) | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 | * 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
 |  |
| **Suma punktów uzyskanych w kolumnie 5** |  |

…..……………………………………… ………………..................……………………………
MIEJSCOWOŚĆ I DATA CZYTELNY PODPIS UCZESTNIKA PROJEKTU