|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HARMONOGRAM** | | | | |
|
| **poniedziałek, 3 wrzesień 2018** | **wtorek, 4 wrzesień 2018** | **środa, 5 wrzesień 2018** | **czwartek, 6 wrzesień 2018** | **piątek, 7 wrzesień 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
|  |  |  | U1 | U2 |
|  |  |  | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 10 wrzesień 2018** | **wtorek, 11 wrzesień 2018** | **środa, 12 wrzesień 2018** | **czwartek, 13 wrzesień 2018** | **piątek, 14 wrzesień 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| P1 | P2 | P3 | U1 | U2 |
| 13 os. | 13 os. | 12 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 17 wrzesień 2018** | **wtorek, 18 wrzesień 2018** | **środa, 19 wrzesień 2018** | **czwartek, 20 wrzesień 2018** | **piątek, 21 wrzesień 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| P1 | P2 | P3 | U1 | U2 |
| 13 os. | 13 os. | 12 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 24 wrzesień 2018** | **wtorek, 25 wrzesień 2018** | **środa, 26 wrzesień 2018** | **czwartek, 27 wrzesień 2018** | **piątek, 28 wrzesień 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| P1 | P2 | P3 | U1 | U2 |
| 13 os. | 13 os. | 12 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 1 październik 2018** | **wtorek, 2 październik 2018** | **środa, 3 październik 2018** | **czwartek, 4 październik 2018** | **piątek, 5 październik 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| P1 | P2 | P3 | U1 | U2 |
| 13 os. | 13 os. | 12 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 8 październik 2018** | **wtorek, 9 październik 2018** | **środa, 10 październik 2018** | **czwartek, 11 październik 2018** | **piątek, 12 październik 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| P1 | P2 | P3 | U1 | U2 |
| 13 os. | 13 os. | 12 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 15 październik 2018** | **wtorek, 16 październik 2018** | **środa, 17 październik 2018** | **czwartek, 18 październik 2018** | **piątek, 19 październik 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
|  | N2 | N3 | N1 |  |
|  | 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |
| **poniedziałek, 22 październik 2018** | **wtorek, 23 październik 2018** | **środa, 24 październik 2018** | **czwartek, 25 październik 2018** | **piątek, 26 październik 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| N1 | N2 | N3 |  |  |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |  |
| **poniedziałek, 29 październik 2018** | **wtorek, 30 październik 2018** | **środa, 31 październik 2018** | **czwartek, 1 listopad 2018** | **piątek, 2 listopad 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| P1 | P2 | P3 |  |  |
| 13 os. | 13 os. | 12 os. |  |  |
| **poniedziałek, 5 listopad 2018** | **wtorek, 6 listopad 2018** | **środa, 7 listopad 2018** | **czwartek, 8 listopad 2018** | **piątek, 9 listopad 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| N1 | N2 | N3 |  |  |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |  |
| **poniedziałek, 12 listopad 2018** | **wtorek, 13 listopad 2018** | **środa, 14 listopad 2018** | **czwartek, 15 listopad 2018** | **piątek, 16 listopad 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| **N1** | **N2** | **N3** |  |  |
| **15 os.** | **15 os.** | **15 os.** |  |  |
| **poniedziałek, 19 listopad 2018** | **wtorek, 20 listopad 2018** | **środa, 21 listopad 2018** | **czwartek, 22 listopad 2018** | **piątek, 23 listopad 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| N1 | N2 | N3 |  |  |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |  |
| **poniedziałek, 26 listopad 2018** | **wtorek, 27 listopad 2018** | **środa, 28 listopad 2018** | **czwartek, 29 listopad 2018** | **piątek, 30 listopad 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| N1 | N2 | N3 |  |  |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |  |
| **poniedziałek, 3 grudzień 2018** | **wtorek, 4 grudzień 2018** | **środa, 5 grudzień 2018** | **czwartek, 6 grudzień 2018** | **piątek, 7 grudzień 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| U3 | U4 | U5 | U6 | U7 |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 10 grudzień 2018** | **wtorek, 11 grudzień 2018** | **środa, 12 grudzień 2018** | **czwartek, 13 grudzień 2018** | **piątek, 14 grudzień 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| U3 | U4 | U5 | U6 | U7 |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 17 grudzień 2018** | **wtorek, 18 grudzień 2018** | **środa, 19 grudzień 2018** | **czwartek, 20 grudzień 2018** | **piątek, 21 grudzień 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| U3 | U4 | U5 | U6 | U7 |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 24 grudzień 2018** | **wtorek, 25 grudzień 2018** | **środa, 26 grudzień 2018** | **czwartek, 27 grudzień 2018** | **piątek, 28 grudzień 2018** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
|  |  |  |  |  |
|
| **poniedziałek, 31 grudzień 2018** | **wtorek, 1 styczeń 2019** | **środa, 2 styczeń 2019** | **czwartek, 3 styczeń 2019** | **piątek, 4 styczeń 2019** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
|  |  |  |  |  |
|
| **2019** | | | | |
| **poniedziałek, 7 styczeń 2019** | **wtorek, 8 styczeń 2019** | **środa, 9 styczeń 2019** | **czwartek, 10 styczeń 2019** | **piątek, 11 styczeń 2019** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| U3 | U4 | U5 | U6 | U7 |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 14 styczeń 2019** | **wtorek, 15 styczeń 2019** | **środa, 16 styczeń 2019** | **czwartek, 17 styczeń 2019** | **piątek, 18 styczeń 2019** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| U3 | U4 | U5 | U6 | U7 |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |
| **poniedziałek, 21 styczeń 2019** | **wtorek, 22 styczeń 2019** | **środa, 23 styczeń 2019** | **czwartek, 24 styczeń 2019** | **piątek, 25 styczeń 2019** |
| **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** | **Bytów** |
| U3 | U4 | U5 | U6 | U7 |
| 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Moduł 1:** | **dla 39 os (3 grupy: P1,P2,P3)** |
| **Segment 1:** | Pracownicy zajmujący się obsługą podatków i opłat lokalnych (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) |
| Grupy: | TEMAT SZKOLENIA: |
| P1-P3 | Zmiany w podatkach i opłatach lokalnych |
| P1-P3 | KPA i orzecznictwo w podatkach i opłatach |
| P1-P3 | Ordynacja podatkowa – najnowsze zmiany |
| P1-P3 | Obsługa e-dokumentu w ESOD i SD w świetle instrukcji kancelaryjnej\* |
| P1-P3 | Narzędzia elektroniczne: przetwarzanie tekstów WORD\* |
| P1-P3 | Narzędzia elektroniczne: arkusze kalkulacyjne EXCEL\* |
| **Moduł 2:** | **dla 45 os (3 grupy: N1, N2, N3)** |
| **Segment 2:** | Pracownicy zajmujący się zarządzaniem nieruchomościami, lokalami użytkowymi i nieruchomościami gruntowymi przeznaczonymi pod inwestycje lub promocją inwestycji w regionie (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) |
| Grupy: | TEMAT SZKOLENIA: |
| N1-N3 | Zarządzanie samorządowym zasobem nieruchomości i zasobem Skarbu Państwa |
| N1-N3 | Prawne aspekty planowania i zagospodarowania przestrzennego w samorządzie gminnym |
| N1-N3 | Gospodarka nieruchomościami, odpadami i ochrona środowiska |
| N1-N3 | Praktyczne aspekty promocji, zbywania, dzierżawy i najmu zasobów nieruchomości |
| N1-N3 | Procedury oddawania nieruchomości w użytkowanie wieczyste wraz z ustaleniem opłat i ich aktualizacją |
| N1-N3 | Tworzenie i zarządzanie mieszkaniami wspomaganymi (KRYT. STRATEG.) |
| **Moduł 3:** | **dla 45 os (3 grupy: K1, K2, K3)** |
| **Segment 3:** | Pracownicy na stanowiskach kierowniczych (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) |
| Grupy: | TEMAT SZKOLENIA: |
| K1-K3 | Zarządzanie satysfakcją klienta\* |
| K1-K3 | Zarządzanie personelem i delegowanie zadań |
| K1-K3 | Komunikacja i obsługa klienta |
| K1-K3 | KPA i orzecznictwo-najnowsze zmiany |
| K1-K3 | Zarządzanie e-dokumentem w świetle KPA i instrukcji kancelaryjnej\* |
| K1-K3 | Cyberprzestrzeń -bezpieczeństwo w pracy z komputerem i przeglądarką internetową\* |
| **Moduł 5:** | **dla 105 os. (7 grup: U1,U2, U3, U4, U5,U6,U7)** |
| **Segment 5:** | Pracownicy według potrzeb stanowisk pracy, zajmujący się przepływem korespondencji elektronicznej i obsługą klienta (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) |
| Grupy: | TEMAT SZKOLENIA |
| U1-U7 | Komunikacja i obsługa klienta |
| U1-U7 | KPA i orzecznictwo – najnowsze zmiany |
| U1-U7 | Ochrona danych osobowych, udostępnienie informacji publicznej |
| U1-U7 | Obsługa e-dokumentu w ESOD i SD w świetle instrukcji kancelaryjnej\* |
| U1-U7 | Narzędzia elektroniczne: przetwarzanie tekstów (WORD)\* |
| U1-U7 | Narzędzia elektroniczne: arkusze kalkulacyjne (EXCEL)\* |