|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HARMONOGRAM** | | | | |
|
| **poniedziałek, 3 wrzesień 2018** | **wtorek, 4 wrzesień 2018** | **środa, 5 wrzesień 2018** | **czwartek, 6 wrzesień 2018** | **piątek, 7 wrzesień 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
|  |  |  | N1 | N2 |
|  |  |  | 11 os. | 9 os. |
| **poniedziałek, 10 wrzesień 2018** | **wtorek, 11 wrzesień 2018** | **środa, 12 wrzesień 2018** | **czwartek, 13 wrzesień 2018** | **piątek, 14 wrzesień 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| P1 | P2 | P3 | N1 | N2 |
| 15 os. | 14 os. | 15 os. | 11 os. | 9 os. |
| **poniedziałek, 17 wrzesień 2018** | **wtorek, 18 wrzesień 2018** | **środa, 19 wrzesień 2018** | **czwartek, 20 wrzesień 2018** | **piątek, 21 wrzesień 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| P1 | P2 | P3 | N1 | N2 |
| 15 os. | 14 os. | 15 os. | 11 os. | 9 os. |
| **poniedziałek, 24 wrzesień 2018** | **wtorek, 25 wrzesień 2018** | **środa, 26 wrzesień 2018** | **czwartek, 27 wrzesień 2018** | **piątek, 28 wrzesień 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| P1 | P2 | P3 | N1 | N2 |
| 15 os. | 14 os. | 15 os. | 11 os. | 9 os. |
| **poniedziałek, 1 październik 2018** | **wtorek, 2 październik 2018** | **środa, 3 październik 2018** | **czwartek, 4 październik 2018** | **piątek, 5 październik 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| P1 | P2 | P3 | **N1** | **N2** |
| 15 os. | 14 os. | 15 os. | **11 os.** | **9 os.** |
| **poniedziałek, 8 październik 2018** | **wtorek, 9 październik 2018** | **środa, 10 październik 2018** | **czwartek, 11 październik 2018** | **piątek, 12 październik 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| P1 | P2 | P3 | N1 | N2 |
| 15 os. | 14 os. | 15 os. | 11 os. | 9 os. |
| **poniedziałek, 15 październik 2018** | **wtorek, 16 październik 2018** | **środa, 17 październik 2018** | **czwartek, 18 październik 2018** | **piątek, 19 październik 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| U1 | U2 | U3 | U4 |  |
| 16 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |
| **poniedziałek, 22 październik 2018** | **wtorek, 23 październik 2018** | **środa, 24 październik 2018** | **czwartek, 25 październik 2018** | **piątek, 26 październik 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| U1 | U2 | U3 | U4 |  |
| 16 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |
| **poniedziałek, 29 październik 2018** | **wtorek, 30 październik 2018** | **środa, 31 październik 2018** | **czwartek, 1 listopad 2018** | **piątek, 2 listopad 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
|  |  |  | **Wszystkich Świętych** |  |
|  |  |  |  |
| **poniedziałek, 5 listopad 2018** | **wtorek, 6 listopad 2018** | **środa, 7 listopad 2018** | **czwartek, 8 listopad 2018** | **piątek, 9 listopad 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
|  | U2 | U3 | U4 | U1 |
|  | 15 os. | 15 os. | 15 os. | 16 os. |
| **poniedziałek, 12 listopad 2018** | **wtorek, 13 listopad 2018** | **środa, 14 listopad 2018** | **czwartek, 15 listopad 2018** | **piątek, 16 listopad 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
|  | U2 | U3 | U4 | U1 |
|  | 15 os. | 15 os. | 15 os. | 16 os. |
| **poniedziałek, 19 listopad 2018** | **wtorek, 20 listopad 2018** | **środa, 21 listopad 2018** | **czwartek, 22 listopad 2018** | **piątek, 23 listopad 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| U1 | U2 | U3 | U4 |  |
| 16 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |
| **poniedziałek, 26 listopad 2018** | **wtorek, 27 listopad 2018** | **środa, 28 listopad 2018** | **czwartek, 29 listopad 2018** | **piątek, 30 listopad 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| U1 | U2 | U3 | U4 |  |
| 16 os. | 15 os. | 15 os. | 15 os. |  |
| **poniedziałek, 3 grudzień 2018** | **wtorek, 4 grudzień 2018** | **środa, 5 grudzień 2018** | **czwartek, 6 grudzień 2018** | **piątek, 7 grudzień 2018** |
| **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** | **Piła** |
| P1 | P2 | P3 |  |  |
| 15 os. | 14 os. | 15 os. |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Moduł 1:** | **dla 45 os (3 grupy: P1,P2,P3)** |
| **Segment 1:** | Pracownicy zajmujący się obsługą podatków i opłat lokalnych (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) |
| Grupy: | TEMAT SZKOLENIA: |
| P1-P3 | Zmiany w podatkach i opłatach lokalnych |
| P1-P3 | KPA i orzecznictwo w podatkach i opłatach |
| P1-P3 | Ordynacja podatkowa – najnowsze zmiany |
| P1-P3 | Obsługa e-dokumentu w ESOD i SD w świetle instrukcji kancelaryjnej\* |
| P1-P3 | Narzędzia elektroniczne: przetwarzanie tekstów WORD\* |
| P1-P3 | Narzędzia elektroniczne: arkusze kalkulacyjne EXCEL\* |
| **Moduł 2:** | **dla 20 os (2 grupy: N1-N2)** |
| **Segment 2:** | Pracownicy zajmujący się zarządzaniem nieruchomościami, lokalami użytkowymi i nieruchomościami gruntowymi przeznaczonymi pod inwestycje lub promocją inwestycji w regionie (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) |
| Grupy: | TEMAT SZKOLENIA: |
| N1-N2 | Zarządzanie samorządowym zasobem nieruchomości i zasobem Skarbu Państwa |
| N1-N2 | Prawne aspekty planowania i zagospodarowania przestrzennego w samorządzie gminnym |
| N1-N2 | Gospodarka nieruchomościami, odpadami i ochrona środowiska |
| N1-N2 | Praktyczne aspekty promocji, zbywania, dzierżawy i najmu zasobów nieruchomości |
| N1-N2 | Procedury oddawania nieruchomości w użytkowanie wieczyste wraz z ustaleniem opłat i ich aktualizacją |
| N1-N2 | Tworzenie i zarządzanie mieszkaniami wspomaganymi (KRYT. STRATEG.) |
| **Moduł 3:** | **dla 60 os (4 grupy: K1, K2, K3,K4)** |
| **Segment 3:** | Pracownicy na stanowiskach kierowniczych (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) |
| Grupy: | TEMAT SZKOLENIA: |
| K1-K4 | Zarządzanie satysfakcją klienta\* |
| K1-K4 | Zarządzanie personelem i delegowanie zadań |
| K1-K4 | Komunikacja i obsługa klienta |
| K1-K4 | KPA i orzecznictwo-najnowsze zmiany |
| K1-K4 | Zarządzanie e-dokumentem w świetle KPA i instrukcji kancelaryjnej\* |
| K1-K4 | Cyberprzestrzeń -bezpieczeństwo w pracy z komputerem i przeglądarką internetową\* |
| **Moduł 5:** | **dla 60 os. (4 grupy: U1,U2, U3, U4)** |
| **Segment 5:** | Pracownicy według potrzeb stanowisk pracy, zajmujący się przepływem korespondencji elektronicznej i obsługą klienta (6 dni x 8h=48h szkoleniowych w czasie pracy) |
| Grupy: | TEMAT SZKOLENIA |
| U1-U4 | Komunikacja i obsługa klienta |
| U1-U4 | KPA i orzecznictwo – najnowsze zmiany |
| U1-U4 | Ochrona danych osobowych, udostępnienie informacji publicznej |
| U1-U4 | Obsługa e-dokumentu w ESOD i SD w świetle instrukcji kancelaryjnej\* |
| U1-U4 | Narzędzia elektroniczne: przetwarzanie tekstów (WORD)\* |
| U1-U4 | Narzędzia elektroniczne: arkusze kalkulacyjne (EXCEL)\* |